Die 5-Why-Technik

5 x WARUM?

****

Warum?

Warum?

Warum?

Warum?

Warum?

WEITERFRAGEN

****

Achte darauf, dich bis zur Grundursache durchzufragen. Die Anzahl der Nachfragen ist nicht auf 5 begrenzt!

Befindest du dich noch in der Ursachenkette oder hast du die Wurzel des Problems schon erfragt?

KEINE SPEKULATION

****

Annahmen über die Ursache eines Problems führen dazu, dass die eigentliche Ursache nicht mehr herausgefunden wird.

EINFACHE FRAGETECHNIK

****

DIE PROBLEMLÖSERIN UNTER DEN KREATIVITÄTSTECHNIKEN

Die 5-Why-Methode will Licht ins Dunkel bringen. Mit ihr gehen wir Problemen detektivisch auf den Grund. Wir betreiben unerbittliche Ursachenforschung.

Auch als Wurzelmethode bezeichnet, möchte sie an die Wurzel des Problems, um zu verhindern, dass Unkraut nachwächst.

BEISPIEL

****

DAS AUTO STARTET NICHT.

1. Warum startet das Auto nicht?

> Die Starterbatterie ist leer. **>** ~~Tauschen Sie die Batterie aus!~~

2. Warum ist die Starterbatterie leer?

> Die Lichtmaschine funktioniert nicht.

3. Warum funktioniert die Lichtmaschine nicht?

> Der Keilriemen ist gerissen.

4. Warum ist der Keilriemen gerissen?

> Der Keilriemen wurde nie ausgewechselt.

5. Warum wurde der Keilriemen nie ausgewechselt?

> Das Fahrzeug wurde bisher nie gewartet. usw. ...

ALTERNATIVE FRAGEN

****

Hilf mir das zu verstehen, was ist genau passiert?
Weshalb hast du dich dafür entschieden?
Wie hast du das beschlossen?
Was denkst du darüber?
Welche Informationen hattest du?
Wer war beteiligt und weshalb?

Wie ist es abgelaufen?
Wofür war es gut, das zu tun?
Welche Möglichkeiten gab es?
Wie geht es dir damit?
Woran hast du dann gedacht?
Warum genau?

Kofinanziert von der Europäischen Union
MV Mecklenburg-Vorpommern Ministerium für Justiz, Gleichstellung und Verbraucherschutz
kultich mentoring
FRAUENBILDUNGSNETZ Mecklenburg-Vorpommern e.V.